

من هي Parentline؟

تعد **Parentline NI** خط المساعدة المجاني والسري للأبوين ولمقدمي الرعاية في أيرلندا الشمالية.

فنحن آذان صاغية وغير حاكمة لكم ولدعمكم أو لتوجيهكم أينما كنتم في رحلة الأبوة والأمومة.

ابق على تواصل معنا

نحن هنا من أجلك على رقم هاتف: **0808 8020 400**، من الإثنين إلى الخميس من الساعة 9 صباحاً إلى 9 مساءً، ويوم الجمعة من الساعة 9 صباحاً إلى 5 مساءً، ويوم السبت من الساعة 9 صباحاً إلى 1 ظهراً،
webchat; ci-ni.org.uk
email; Parentline@ci-ni.org.uk
facebook.com/parentlineNI

بيان مهمتنا

سيشعر كل من الوالدين بالتقدير والاحترام والرعاية في كل اتصال، بالإضافة إلى التشجيع على قضاء الوقت في الاتصال بأطفالهما، ومعاملة أنفسهم بعناية وتعاطف.

كيف نقدم الدعم لك؟

خط الهاتف المجاني 400 0808 8020

للدعم والمشورة والتوجيه و/أو الانصات باهتمام. حيث يمكن للمتصلين بخط المساعدة الاستفادة من مكالمة الدعم أو متابعة مكالمات أخرى مصممة لتلبية احتياجاتك.

الدعم المخصص وجهاً لوجه لكل من الوالدين

جلسة الدعم وجهاً لوجه مصممة لتلبية احتياجاتك وظروفك الفردية، والعمل جنباً إلى جنب مع أحد أعضاء فريقنا **Parentline** المتفاني.

دردشة الويب

عندما يكون من الصعب العثور على مكان هادئ للحديث، فإن استخدام موقعنا على الإنترنت جدير بالمحاولة، **ci-ni.org.uk/parentline**



ورشة عمل للوالدين

تُعد مجموعات من ورش العمل حول مواضيع تخص الوالدين ومجالات الاهتمام.

Parentline بود كاست

دليلك لجميع الأشياء التي تخص الوالدين. متاح مجاناً من خلال جميع منصات البود كاست.

الموارد

لدينا مجموعة من الموارد المفيدة التي تغطي نطاق واسع من مواضيع الوالدين المتاحة لتبادل الآراء عند الطلب.

ربط NI للإحالة

من خلال الشراكة بين **Parentline** و **Relate** يمكننا إجراء إحالة والتي قد تصل إلى 10 جلسات مع مستشاري **Relate NI**.

لمزيد من المعلومات عن كيفية دعمك، اتصل بنا على رقم الهاتف **0808 8020 400**

نحن هنا....

فريق Parentline هنا
للاستماع إليك، حيث لا
توجد أسئلة سخيفة...

ابني المراهق لا يحترمني، ماذا
يمكنني أن أفعل؟

ما مقدار النوم الذي تحتاج
صغيرتي؟
كيف أحافظ على سلامة طفلي عن
استخدامه للإنترنت؟
طفلي يتعرض للتمرد في المدرسة،
ماذا يمكنني أن أفعل؟
أنا قلق بشأن إدارة المال خلال
العطل المدرسية
طفلي يضرب، ماذا أفعل؟
هل من الطبيعي أن...؟

كما أننا نتفهم أنه من الصعب أحياناً
أن نعرف من أين نبدأ أو حتى أي
سؤال نسأله...

لا أعرف من أين أبدأ

... فقط نتحدث

0808 8020 400

"لقد كنت نجمًا.
شكرًا جزيلاً
لمُسَاعَدَتِي أَنْتَقِلَ مِنْ
السُّلْبِي إِلَى الإِجَابِي.
شكرًا، لأنك عبقرِي"

"شكرًا جزيلاً لكم على هذه
الخدمة العظيمة. منذ
اللحظة الأولى التي
اتصلت بها شعرت
بالدعم. لقد كنت أنشر
الكلمات لكل شخص في
المدرسة"

"شكرًا

لنصحتك،

نحن نجني

ثمار ذلك الآن،

أنا مسرور جدًا

لأنني تواصلت

معكم."

"شكرًا لكونكم

ملاذي الآمن

للتفويض عن كل

هذا والتخلص

منغصات من على

صدري"

"أرجو ديفم فتاهل اةياهن يف ئداهل لكتوص ناك"

"شكرًا مرة أخرى.
سأتصل بالتأكيد هاتفياً
للحصول على دعم
إضافي في وقت ما قريباً.
لقد كنت رائعاً!"

Parent
LineNI

0808 8020 400

Children
in Northern
Ireland

HSC Health and Social
Care Board



Parent
LineNI
0808 8020 400

من نحن؟
ماذا نفعل؟