

أمثلة على المسائل التي يمكن لمركز العائلة أن يساعد في حلها:



لمزيد من المعلومات ، يرجى الاتصال بمنسق مركز دعم العائلة المحلي.



Belfast Family Support Hub Network

- الصحة والسلامة العاطفية • الدعم الوالدي • الدعم الأسري
- نصائح حول المعونات الحكومية • دعم الشباب
- النصح والتوجيه • التعليم • الإرشاد
- دعم الشباب • دعم السلوك

كيف ستتم الإجراءات؟

1

يمكنك ملء نموذج طلب الخدمة بنفسك أو يمكن لشخص آخر القيام بذلك نيابةً عنك بموافقتك مثل المدرسة أو مجموعة مجتمعية أو زائر (زائرة) الصحة.

2

يتلقى منسق المركز طلب الخدمة وسيصل بك ويتحدث إليك حول ما تشعر بأنه الأفضل لتقديم الدعم لك ولعائلتك.

3

للمساعدة في إيصالك للدعم المناسب، فإنه ستجري مناقشة المعلومات المعنية في اجتماع مركز دعم العائلة بطريقة لن يتم الإفصاح بها عن هويتك أو هوية عائلتك.

4

سيصل منسق المركز بالخدمات المحلية التي قد تكون قادرة على تقديم الدعم لك ولعائلتك. وستشير هذه المناقشات فقط إلى ملخص للاحتياجات المحددة والخدمة المطلوبة ولن يتم مشاركة المعلومات المحددة الخاصة بالعائلة في هذه المرحلة.

5

إذا كنت ترغب في الحصول على الخدمات التي عرضت عليك، فسيتم تمرير نموذج طلب الخدمة بعد الحصول على موافقتك إلى المنظمة المناسبة وستصل بك وستعمل على ترتيب لقاء معك للموافقة على تاريخ البدء.

من يمكن إحالته إلى المركز؟

- يمكن لأي فرد من أفراد العائلة طلب الدعم من المركز.
- يمكن أيضاً تقديم طلب للدعم بعد الحصول على موافقتك عن طريق شخص يتعامل معك بالأصل مثل مدرسة طفلك أو مجموعة محلية تابعة للمجتمع أو زائر (زائرة) الصحة الخاص بك.
- يجب أن يوقع كل فرد من أفراد العائلة المناسبين على كل نموذج لطلب الخدمة وذلك لتأكيد موافقتهم للمضي قدماً بالإحالة.

مع أي جهة ستتم مشاركة معلوماتي؟

سيتم التعامل مع جميع المعلومات بشكل سري حيث ستجري مناقشة المعلومات المعنية فقط في اجتماع مركز دعم العائلة مع منظمات أعضاء مركز العائلة بطريقة لا تفصح عن هويتك أو هوية عائلتك. لن يتم مشاركة المعلومات التي تسجلها في نموذج طلب الخدمة إلا مع مقدم (مقدمي) الخدمة الذي تقرر أنت بأنه الأفضل بالنسبة لك. ولن يتم قبول نموذج طلب الخدمة بدون توقيع لتأكيد موافقتك (الوالد / مقدم الرعاية أو الشخص البالغ).

ما هو مركز دعم العائلة؟

- يجمع مركز دعم العائلة بين المنظمات التي يمكنها تقديم الدعم للعائلات التي لديها أطفال تتراوح أعمارهم ما بين (0-18 سنة) وهذا يشمل المنظمات المجتمعية والقانونية والتطوعية.
- ينعقد في المركز اجتماع مرة واحدة شهرياً وذلك لمطابقة طلبات العائلات مع الخدمة (الخدمات) الأكثر ملاءمة للحصول على الدعم.
- يعمل في كل مركز منسق يمتلك معرفة جيدة بخدمات الدعم المحلية للعائلات وسيعمل معك ومع عائلتك لإيصالك للدعم الأكثر ملاءمة.

يدرك منسق مركز دعم العائلة المحلي أهمية ما يلي ...

- كونك أحد الوالدين يجعلك محل تقدير إلا أنه قد يكون مليئاً بالتحديات.
- الحياة الأسرية ديناميكية وقد تكون مرهقة لأفراد العائلة في بعض الأحيان أثناء إدارة ضغوطات الحياة اليومية.
- أحياناً يكون من الصعب معرفة من أين يمكن الحصول على الدعم.

إذا قررت طلب الدعم عن طريق المركز المحلي ...

- تنصبُّ التركيز على احتياجات عائلتك.
- سيتم تقديم خيارات الدعم.
- ستكون متصلاً بالدعم المحلي المناسب لاحتياجات عائلتك.
- سيعمل المركز دائماً باحتراف ويحترم السرية.